**项 目 招 标 文 件**

**项目编号：**LNCWHDYY2024-082001

**招标名称：**辽宁崇文厚德医院自助机类项目招标

招标单位：辽宁崇文厚德医院有限公司

**目录**

[一、医院概况 4](#_Toc119167361)

[二、招标范围 4](#_Toc119167362)

[三、招标原则 4](#_Toc119167363)

[四、 投标单位资格条件 4](#_Toc119167364)

[五、付款方式 5](#_Toc119167365)

[六、系统需求及功能描述 5](#_Toc119167366)

[七、投标文件的要求及投标相关事宜 7](#_Toc119167367)

[（一）投标费用 7](#_Toc119167368)

[（二）投标文件要求 7](#_Toc119167369)

[（三）开标与评标 7](#_Toc119167370)

[（四）投标文件主要内容及格式 8](#_Toc119167371)

[（五）无效的投标文件 9](#_Toc119167372)

[八、实施调试与验收 10](#_Toc119167373)

[九、项目实施及售后要求 10](#_Toc119167374)

[（一）总体要求 10](#_Toc119167375)

[（二）项目组织管理要求 10](#_Toc119167376)

[（三）人员要求 10](#_Toc119167377)

[（四）文档交付要求 10](#_Toc119167378)

[（五）安全及隐私要求 11](#_Toc119167379)

[（六）培训要求 11](#_Toc119167380)

[（七）验收要求 11](#_Toc119167381)

[（八）售后服务 11](#_Toc119167382)

[十、本次招标基本信息 11](#_Toc119167383)

[附件一：技术规格偏离表 13](#_Toc119167384)

[附件二：投标函 14](#_Toc119167385)

[附件三：东北国际医院采购厂商信息表 15](#_Toc119167386)

[附件四：评分标准 16](#_Toc119167387)

**辽宁盛京厚德医院有限公司招标文件**

# 一、医院概况

辽宁崇文厚德医院项目位于辽宁省沈阳市苏家屯区会展路1号，用地东起规划路，紧邻会展中心，南至40米规划路，西至雪莲街，北至会展路。总建筑面积 230469.87 平方米。地上总建筑面积 160000 平方米，其中1号楼建筑面积：51283.83平方米，2号楼建筑面积：43892.96 平方米，3号楼建筑面积：65328.88 平方米。地下建筑面积：70469.87 平方米。其中地下一层为医院配套设施，建筑面积：34964.67 平方米；地下二层为汽车库建筑面积：35505.2平方米。

该项目为三级医院，集综合门诊、医技、住院、康复、医养、商业等功能于一体的医疗产业综合体。

项目名称：辽宁崇文厚德医院打印机类项目

工程建设地点：辽宁省沈阳市苏家屯区会展路1号

招标单位：辽宁崇文厚德医院有限公司

# 二、招标范围

东北国际医院厚德院区自助机产品，计划采购50台。

# 三、招标原则

1. 采用**邀请招标**的方式。
2. 本项采购招标遵循公开、公平、公正及诚实信用的原则。

# 投标单位资格条件

1.投标人或其总公司具有法人资格，分公司或代理商投标的需提供总公司授权委托书；投标人或者投标人总公司（或其总公司下属分支机构）需具备类似项目业绩，具有与本招标项目相应的产品和服务能力。具有独立承担民事责任的能力；（根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》释义规定：银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的其分支机构可参与投标，本项目接受银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的分支机构投标，供应商法定代表人（单位负责人）或负责人为同一

人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动）。

2.投标人应遵守有关的国家法律、法令和条例。

3.在《信用中国》网站无失信惩戒和重点关注记录。

**上述投标人的资格条件是必备的，如无法提供请说明理由并需得到招标人认可。**

**五、付款方式**

1.合同签订后,支付合同总额20%的预付款，货物到达指定地点后经双方验收合格后付至货物总价的95%，其余5%作为质量保证金。

**六、系统需求及功能描述**

1. 自助机门诊功能需求：

(1)实名注册功能：用户在自助机上采用实名制证件、介质进行认证后，输入补充完整的个人信息，系统可以将这些信息存储到院内HIS系统中，建立患者实名制就诊档案；

(2)多介质识别：要求自助机能够支持包括身份证（二代证）、外国人永居证、护照、医保卡（含电子医保凭证、医保面部识别认证）、院内就诊卡（M1）、院内电子就诊卡（患者ID条码、二维码）、居民健康卡（含电子健康卡）、辽事通码、盛京通码等多种介质；

(3)门诊挂号功能：用户在自助设备上通过各类介质，通过多种查询方式（按照科室\医生查找）挂当天的专家号和普通号，并支持挂号费支付；

(4)预约挂号功能：可在自助机上预约未来数天（由院方决定预约时间）的指定专家的号或普通号，支付成功后，打印预约凭条，就诊当日来医院就诊；

(5)门诊缴费功能：在医生开单后（检查、检验、处方、体检、药品处方等），用户可用相关介质在自助设备上查看自己的待缴费列表和缴费项目详情，用户可进行部分或全部费用的支付，并在支付成功后打印缴费凭条；

(6)多种支付方式支持：支付微信、支付宝、云闪付、医保卡（含电子医保）、居民健康卡（含电子健康卡）等多种主流支付方式，并支持面部识别支付；

(7)门诊缴费查询：用户可在自助设备上，查询本人指定时间内的门诊缴费情况； (8)门诊清单查询、打印：用户可以查询指定时间内的门诊费用清单（含挂号、检查、检验、处方等全部门诊收费科目的费用明细）并选择是否进行打印（打印有次数限制、后台有记录跟踪）；

(9)门诊病历打印：用户可以在自助系统中打印门诊病历（打印有次数限制、后台有记录跟踪）；

(10)电子发票打印：用户可以在自助机上打印所需的电子发票；

(11)检验报告打印：用户可以自助打印检验报告（打印有次数限制、后台有记录跟踪）；

(12)宣传功能：能够对医院、科室、医生、出诊情况、科室分布情况、医院物价情况等相关信息进行显示与查询。

# 2.自助机住院功能需求：

# (1)入院登记：在门诊医生开具住院单后，用户可在自助机上完成住院登记操作，并完成住院预交金的缴纳、腕带打印；

# (2)住院预交金缴存：可以在自助机上完成住院预交金的缴存并打印凭条；

# (3)住院信息查询：可以自助机上查询患者的充值记录、消费情况、每日清单及费用明细清单等（不开放打印）；

# (4)出院结算：用户可通过自助机完成出院结算业务办理（工伤、生育、特病等特殊住院情况可以不支持）；

# (5)出院结算打印支持：支持患者在结算后进行电子发票、住院清单、住院病历及小结的打印功能（要求有盖章功能）；

# 3. 系统对接功能需求：

# (1)能够提供完整、成熟的接口方案，能够与辽宁省医保、沈阳市医保平稳对接，并且与目前国内主流的HIS、LIS、PACS、手麻、心电、病理、电子病历等医疗软件有成功的对接案例；

# (2)能够快速进行接口对接以及测试工作以便缩减实施周期快速上线；

# 4.对帐平台功能：

# (1)订单管理、查询功能：能查看所有渠道的各类交易订单，所有涉及的相关信息记录完整，明细清晰，多条件查询方便，结果可导出；

# (2)异常业务管理功能：能够自动根据业务数据与交易数据的情况进行异常业务提醒，并提供相关处理功能；

# (3)退费功能：能够根据相关订单情况在政策与院内规定允许的情况下，实现方便、快捷的退费功能；

# (4)对帐功能：能够按指定的时间与周期进行对帐，对不平业务进行手工调整，对异常业务进行提示；

# (5)报表功能：能够提够丰富、全面的各类报表，包括对帐明细表、对帐汇总表、收费分类表、收费明细、汇总表、按收费方式、人员、时间、业务类型等形式的分类汇总表等；

# (6)权限管理功能：能够对帐平台的人员进行详细的权限划分；

# (7)日志功能：要求对所有自助设备、后台服务、各类接口、各类交易进行详细、准确的日志记录功能；

# (8)短信提示功能：能够在发生重大故障或安全风险的情况下（具体情况以院方设定为准），以医院短信平台的方式对相关人员进行短信提示告知。

# 5．硬件要求：

# (1)自助设备主机：CPU不低于12代I3处理器，主频不低于2.3GMz，内存不小于8G，硬盘要求NVME协议的SSD固态硬盘，容量不小于256G，主机本身要求独立国家3C认证；

# (2)触摸屏：屏幕显示尺寸不小于32英寸，背光类型LED，最佳分辩率不低于1920\*1080，刷新率不低于60Hz，并发触碰不低于10，面板支持医用消毒擦拭；

# (3)外设要求：出厂自带支持包括身份证（二代证）、外国人永居证、护照、医保卡（含电子医保凭证、医保面部识别认证）、院内就诊卡（M1）、院内电子就诊卡（患者ID条码、二维码）、居民健康卡（含电子健康卡）、辽事通码、盛京通码等多种介质的全部硬件设备；

# (4)凭条打印机：要求最大打印宽度不低于80mm，带自助切纸，切刀寿命不低于100万次，打印速度不低于250mm/s，要求选用国际、国内一线品牌设备；

# (5)报告打印机：要求黑白激光打印机，纸盒数量不低于2个（至少A4、A5各一个），首页打印输出时间小于7秒，打印速度不低于每分钟35页；（要求打印机品牌为HP、Brother等国际一线品牌）

# (6)电源：输入电压范围应在180-240V，UPS电源应能保证输入断电后使用不少于15分钟，电源要有独立国家3C认证；

# (7)外观：表层要求防锈、防腐、耐磨、可消毒，外观要求布局合理、工艺精细，设备要求有脚轮与支架，整体要求支持定制颜色、文字、图案等，整机要求3C认证。

# 七、投标文件的要求及投标相关事宜

## （一）投标费用

## （一）投标费用

1、投标人应承担其编制投标文件与递交投标文件所涉及的一切费用。不论投标结果如何，招标人在任何情况下无义务也无责任承担上述费用。

2、招标人将招标文件电子版发放给投标人。

3、投标保证金：投标保证金为：人民币伍万元整，投标保证金须在递交投商务标文件前上缴招标单位财务账户。

账户名称：辽宁崇文厚德医院有限公司

地址电话：辽宁省沈阳市苏家屯区丁香街190号 88029077

统一社会信用代码：91210111MAD5AC1E3A

开户行：盛京银行沈阳市苏家屯支行

账号：0330910102000021265

4、投标单位有下列情况之一时，将被取消中标资格,且保证金不予退还。

（1）陪标，弄虚作假，违反交易行为。

（2）投标单位在投标有效期内撤回其投标文件。

（3）由于中标单位原因，未能在规定期限内签署合同书。

## （二）投标文件要求

1.投标人提供的所有资料（包括企业资质证书、业绩等）必须真实可靠，否则由此引起的责任全部由投标人负责。

2.投标文件中电子版以电子邮件方式发送给接收人。

3.如果投标人对招标文件任何部分有疑问，投标人应于接到招标文件3日内同招标人联系。

4.投标方提供的所有产品及材料应与文件中技术规格要求相一致，还应对没有要求的提供详细的技术说明。所报材料可以中、英文提出，但英文资料必须有中文翻译且仅中文资料具有法律效力。

5.招标人对未中标的投标人不作任何解释，并且不负责任何费用。

6.本招标文件的解释权在招标人。

7.除在技术文件规格中另有规定外，度量衡单位应使用公制单位。

## （三）开标与评标

1.招标人将自行开标。

2.招标人将对投标文件的合法性、是否是在实质上符合招标文件的要求进行检查。

3.为了有助于投标文件的审查、评价和比较，招标人开标后可以个别地要求投标人对投标文件进行澄清或做进一步说明，包括合理化建议、方案措施说明书、报价费用构成细目等等，有关澄清的要求与答复不允许更改投标文件的实质性内容。

4.招标人不保证最低价的投标人中标。评标时将综合投标方的深化设计方案的合理性、先进性、合理化建议的可用性及投标企业的经营信誉、综合实力、资质业绩、投标报价进行综合评定。在比较报价的同时考虑以下因素：

（1）产品的性价比。

（2）产品的完整性和标准。

（3）产品的开放性、扩展性、兼容性及互换性。

（4）厂商后期服务能力。

（5）厂商对特殊需求的定制开发能力。

（6）系统运行的可靠性和稳定性。

（7）厂商在同行业的成功案例数量及影响力。

## （四）投标文件主要内容及格式

**投标文件包含以下信息：**

1.资格标的主要内容。

1）有效期内的投标人、企业法人营业执照复印件加盖公章或本地办事处章。

2）有效期内的投标人、企业法人组织机构代码证复印件加盖公章或本地办事处章。

3）有效期内的投标人、企业法人税务登记证复印件加盖公章或本地办事处章。

4）报价方基本情况表复印件加盖公章或本地办事处章。

5）与此项目有关的其他证明文件复印件加盖公章。

6) 近3年来投标人经营、销售地域，投标人或者投标人总公司（或其总公司下属分支机构）业绩证明材料。

说明：报价文件如有外文，须提供中文译文

2、技术标的主要内容。

1）产品的主要指标及详细实施方案。

2）技术规格偏离表（详见附件一，无偏离不用提交）。

3）详细的交付清单。

4）投标人提出的合理化建议（如对招标内容提出更为合理的替代方案等）。

5）提供的技术服务和售后服务的内容及措施。

6）东北国际医院软件采购厂商信息表（详见附件三）。

3.商务标的主要内容。

1. 投标函（详见附件二）。
2. 报价说明。
3. 投标报价表。
4. 报价配置明细表。
5. 付款方式。
6. 维保年限。
7. 超出维保年限后，每年的维保费用。
8. 企业简介。
9. 营业执照。
10. 法人授权委托书。
11. 投标人认为有必要提交的资料。

以上所需内容如无法全部提供，请说明原因，招标人可以要求投标人做出进一步解释。

## （五）无效的投标文件

有下列情况之一的，投标文件将视为无效：

1. 商务标文件未按规定密封，未盖密封章。
2. 投标文件未按招标文件要求提报、内容不全、字迹模糊。
3. 投标文件逾期送达。
4. 资格标、技术标文件未以防篡改方式提交电子版（建议以加密PDF格式提交）。

# 八、实施调试与验收

投标人负责派有经验的技术人员配合现场实施调试工作，并解决系统在实施调试、运行中可能出现的有关问题，费用含在投标总价中。

# 九、项目实施及售后要求

# （一）总体要求

系统提供商应本着认真负责态度，组织技术队伍，认真做好项目的实施工作。在签订合同前，提出具体实施、服务、维护以及今后技术支持的措施计划。

# （二）项目组织管理要求

投标人须充分考虑满足投标项目的建设要求，提出完整的项目管理、系统设计与开发、培训、项目施工、项目验收、售后服务方案。

投标人在投标文件中，须根据对项目的理解做出项目的人员配置管理计划，包括组织结构、项目负责人、组成人员及分工职责。

# （三）人员要求

投标人应提供项目组成员姓名、学历、相关资质、在本项目中的职责及以前参与过的项目情况说明等。

# （四）文档交付要求

应用系统开发应严格按照国家软件工程规范进行，在整个项目实施过程中，须根据开发进度，按照医院要求及时提供用户相关技术文档，包括：

* 准备阶段：《实施方案》。
* 需求分析阶段：定制化开发部分《需求分析说明书》。
* 设计阶段：定制化开发部分《概要设计说明书》、第三方系统对接相关《接口说明书》。
* 测试阶段：《测试用例》、《测试报告》。
* 上线阶段：《上线方案》、《试运行/上线报告》。
* 过程文档：《培训计划》、《培训记录》、《例会记录》。
* 交付使用：《用户手册》。

# （五）安全及隐私要求

信息安全是任何业务开展的基础，投标人对于本次项目涉及的相关信息的安全和隐私保护措施，给出详细可行的解决方案，包括但不限于应用审计安全、用户权限控制等。

# （六）培训要求

投标人须提供包括系统软件、应用软件、安装调试等内容的培训。投标人须投标书中提供详细的培训计划。培训应面对不同层面的系统用户，保证用户能独立地管理、维护和配置系统，以便整个系统能够正常、安全的运行。

# （七）验收要求

应用软件由建设方与医院一起验收，同时就系统的安全性、完整性、易用性、适用性等进行验收。

# （八）售后服务

投标人必须按招标方指定的方式提供7\*24小时支持维护服务，包括电话、远程维护等方式。必须保证有足够的人员（专人专职）及技术支持电话负责本系统运维工作，并保证2小时内响应/24小时之内解决问题，对于24小时内无法解决的问题，应提出应急措施。

# 十、本次招标基本信息

1. 招标方将于2024年08月21日上午8点开始统一接受各投标人的投标文件，截止于2024年8月28日下午17点。
2. 投标方资格标书、技术标书要求以电子版方式提交，以U盘方式递交（介质不返还），无需纸质版，不可以利用微信、钉钉等其它方式传递。
3. 投标方商务标书请单独密封提交，不需要电子版，也不可以以任何形式泄露，以保证招标公平。
4. 招标方联系人：张婷婷，电话：13795002221，地址：沈阳市浑南区天赐街2号东北国际医院3号楼负一楼资产管理办3；
5. 招标监督人：钱女士 18540251760

# 附件一：技术规格偏离表

投标人名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 招标编号： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 招标文件条目号 | 招标规格 | 投标规格 | 偏离 | 说明 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

# 

# 附件二：投标函

致：**中一东北国际医院有限公司：**

（投标单位全称）授权（全权代表姓名）（职务、职称）为全权代表，参加贵方组织的**xxxx招标，编号为：XXXX**的有关活动，并进行投标。为此：

1. 提供投标须知规定的全部投标文件：

**投标书-商务部分**正本１份；**投标书-技术、资质部分**电子文件1套。

2. 总投标价为（大写）：元人民币。

3. 保证遵守招标文件中的有关规定和收费标准。

4. 保证忠实地执行买卖双方所签定的经济合同，并承担合同规定的责任义务。

5. 愿意向贵方提供任何与该项目投标有关的数据、情况和技术资料。

6. 本投标自开标之日起90天内有效。

7. 与本投标有关的一切往来通讯请寄：

地址：

邮编：电话：传真：

投标单位（盖章）：

全权代表（签字）：

日期：年月日

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 附件三：东北国际医院采购厂商信息表 | | | |
|  |  |  |  |
| 采集内容 | 相关信息 | 备注 | 添写参考 |
| 公司注册日期 |  |  | 营业执照上的注册日期 |
| 公司开始从事医疗行业时间 |  |  | 公司最开始一个医疗行业产品的发布时间 |
| 注册资本（万元） |  |  | 营业执照上的注册资本，单位万元 |
| ISO9001质量控制体系认证 |  |  | 相关认证 |
| 架构层级 |  |  | C/S，B/S，云部署等 |
| 服务器操作系统 |  |  | Windows、Linux、Unix等 |
| 数据库 |  |  | Oracle、Mysql、MS SQL Server等 |
| 自主知识产权 |  |  | 产品是否为公司自主知识产权产品 |
| 全国现有用户数量（估算量） |  |  | 建议添写为三级医院XX，二级医院XX |
| 辽宁现有用户数量（估算量） |  |  | 建议添写为三级医院XX，二级医院XX |
| 沈阳现有用户数量（估算量） |  |  | 建议添写为三级医院XX，二级医院XX |
| 沈阳本地服务机构 |  |  | 如果有，添写地址，如果没有，添写无 |
| *注：淡绿色区域由厂商添写，备注部分如果没有可以不添* | | | |